

## ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

**1. Tên học phần:** Kỹ năng xử lý tình huống Sư phạm  
(Skills in handling pedagogical situations)

- Mã số học phần: SG421
- Số tín chỉ học phần: 02 tín chỉ
- Số tiết học phần: 30 tiết lý thuyết, 60 tiết tự học.

**2. Đơn vị phụ trách học phần:**

- Bộ môn:
- Khoa: Sư phạm

**3. Điều kiện:**

- Điều kiện tiên quyết: Không
- Điều kiện song hành: Không

**4. Mục tiêu của học phần:**

Học xong học phần này, sinh viên có được:

Mục tiêu	Nội dung mục tiêu	CDR CTĐT
4.1	Kiến thức về tâm lý lứa tuổi học sinh và tâm lý học sư phạm.	2.1.1a;
4.2	Kỹ năng chọn lọc và xử lý tình huống trong môi trường giáo dục ở trường phổ thông.	2.2.1a
4.3	Kỹ năng giao tiếp, phản biện và giải quyết vấn đề trong môi trường giáo dục ở trường phổ thông.	2.2.2b
4.4	- Thái độ tôn trọng quy định của lớp học, tự giác tham gia vào việc xử lý các tình huống sư phạm ở trường phổ thông. - Thái độ cầu thị, hợp tác và giúp đỡ người khác trong quá trình học tập.	2.3a 2.3b

**5. Chuẩn đầu ra của học phần:**

CDR HP	Nội dung chuẩn đầu ra	Mục tiêu	CDR CTĐT
	<b>Kiến thức</b>		
CO1	Tổng hợp được kiến thức tâm lý lứa tuổi học sinh và tâm lý học sư phạm làm nền tảng để xử lý hiệu quả các tình huống sư phạm ở nhà trường phổ thông.	4.1	2.1.1a

<b>CDR HP</b>	<b>Nội dung chuẩn đầu ra</b>	<b>Mục tiêu</b>	<b>CDR CTĐT</b>
	<b>Kỹ năng</b>		
CO2	Chọn lọc được các thông tin phù hợp để xử lý hiệu quả các tình huống sự phạm phổ biến ở trường phổ thông.	4.2	2.2.1a
CO3	Phân tích được các tình huống sự phạm phổ biến ở trường phổ thông và lựa chọn được cách xử lý phù hợp.	4.2	2.2.2b
CO4	Xác định và đánh giá được mức độ hoàn thành công việc của bản thân và của nhóm.	4.3	2.2.2b
	<b>Thái độ/Mức độ tự chủ và trách nhiệm</b>		
CO5	Tuân thủ nghiêm túc các quy định về chuyên cần, tích cực tham gia đóng góp cho bài học, cho nhóm trong quá trình học tập.	4.4	2.3a
CO6	Luôn lắng nghe, tôn trọng và phản hồi đầy đủ những ý kiến của người khác trong quá trình học tập trên lớp và làm việc nhóm.	4.4	2.3b

## 6. Mô tả tóm tắt nội dung học phần:

Học phần này giúp cho sinh viên tổng hợp những kiến thức về tâm lý và giáo dục làm nền tảng để giao tiếp và ứng xử phù hợp trong các tình huống sự phạm phổ biến ở nhà trường phổ thông. Học phần gồm 3 chương: chương 1 – Cơ sở lý luận về tình huống sự phạm; chương 2 – Kỹ năng cần thiết trong xử lý tình huống sự phạm; chương 3 – Một số tình huống sự phạm phổ biến và cách xử lý.

## 7. Cấu trúc nội dung học phần:

### 7.1. Lý thuyết

	<b>Nội dung</b>	<b>Số tiết</b>	<b>CDR HP</b>
<b>Chương 1.</b>	<b>Cơ sở lý luận về tình huống sự phạm</b>	<b>4</b>	CO1, CO5, CO6
1.1.	Khái niệm tình hình, tình huống và tình huống sự phạm		
1.2.	Đặc điểm nhận dạng tình huống sự phạm		
1.3.	Kỹ năng xử lý tình huống sự phạm		
1.3.1.	<i>Khái niệm</i>		
1.3.2.	<i>Đặc điểm</i>		
1.3.3.	<i>Phân loại</i>		
1.3.4.	<i>Nguyên tắc và yêu cầu trong xử lý tình huống sự phạm</i>		
1.3.5.	<i>Quy trình xử lý tình huống sự phạm</i>		

	Nội dung	Số tiết	CDR HP
<b>Chương 2.</b>	<b>Kỹ năng cần thiết trong xử lý tình huống sư phạm</b>	<b>5</b>	CO2, CO3, CO4
2.1.	Kỹ năng định hướng và điều chỉnh		
2.2.	Kỹ năng quản lý cảm xúc		
2.3.	Kỹ năng sử dụng ngôn ngữ (trong và ngoài lớp học)		
2.4.	Kỹ năng ra quyết định		
2.5.	Kỹ năng phát hiện và giải quyết vấn đề		
2.6.	Kỹ năng bày tỏ quan điểm, mong muốn		
2.7.	Kỹ năng lắng nghe và phản hồi tích cực		
2.8.	Kỹ năng xử lý sự im lặng		
<b>Chương 3.</b>	<b>Một số tình huống sư phạm và cách xử lý</b>	<b>6</b>	CO1, CO2, CO5, CO6
3.1.	Tình huống trong dạy học và cách xử lý		
3.2.	Tình huống trong giáo dục và cách xử lý		
3.3.	Một số tình huống sư phạm khác và cách xử lý		

## 7.2. Bài tập

	Nội dung	Số tiết	CDR HP
<b>Bài 1.</b>	Vẽ sơ đồ và thuyết trình về quy trình xử lý tình huống sư phạm.	5	CO1, CO5, CO6
<b>Bài 2.</b>	Bài tập vận dụng các kỹ năng cần thiết trong xử lý tình huống sư phạm	10	CO1, CO5, CO6
<b>Bài 3.</b>	Thuyết trình theo nhóm: Mô tả một vài tình huống sư phạm phổ biến ở nhà trường phổ thông và đề xuất cách xử lý phù hợp.	10	CO1, CO2, CO3, CO4, CO5, CO6
<b>Bài 4.</b>	Đóng vai: Một hoặc một vài tình huống sư phạm đặc biệt ở nhà trường phổ thông và xử lý.	5	CO1, CO2, CO3, CO4, CO5, CO6

## 8. Phương pháp giảng dạy:

- Đóng vai
- Thảo luận nhóm
- Sử dụng phương tiện trực quan
- Tổ chức cho SV thuyết trình
- Tổ chức cho SV trải nghiệm

## 9. Nhiệm vụ của sinh viên:

Sinh viên phải thực hiện các nhiệm vụ như sau:

- Tham dự tối thiểu 80% số tiết học lý thuyết.
- Thực hiện đầy đủ các bài tập nhóm/bài tập và được đánh giá kết quả thực hiện.
- Tham dự kiểm tra giữa học kỳ.

- Tham dự thi kết thúc học phần.
- Chủ động tổ chức thực hiện giờ tự học.

## 10. Đánh giá kết quả học tập của sinh viên:

### 10.1. Cách đánh giá

Sinh viên được đánh giá tích lũy học phần như sau:

TT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	CĐR HP
1	Điểm chuyên cần	- Tham gia từ 80%/tổng buổi	10%	CO6
	Điểm Bài tập	- Tham gia đầy đủ các hoạt động học tập và hoàn thành đầy đủ, có chất lượng các bài tập thực hành được giao.	40%	CO1; CO2; CO3, CO4, CO5; CO6,
2	Điểm thi kết thúc học phần	- Thi viết hoặc bài thu hoạch Hoặc nộp sản phẩm là video clip ngắn trong đó SV đóng vai xử lý các tình huống sư phạm	50%	CO1, CO2, CO3, CO4

### 10.2. Cách tính điểm

- Điểm đánh giá thành phần và điểm thi kết thúc học phần được chấm theo thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến một chữ số thập phân.
- Điểm học phần là tổng điểm của tất cả các điểm đánh giá thành phần của học phần nhân với trọng số tương ứng. Điểm học phần theo thang điểm 10 làm tròn đến một chữ số thập phân, sau đó được quy đổi sang điểm chữ và điểm số theo thang điểm 4 theo quy định về công tác học vụ của Trường.

## 11. Tài liệu giảng dạy:

Thông tin về tài liệu	Số đăng ký cá biệt
[1] Bùi Thị Mùi (2004). Tình huống sư phạm trong công tác giáo dục học sinh trung học phổ thông. NXB Giáo dục	MOL.046961
[2] Phạm Thị Năm (2007). Tâm lý học xã hội & giao tiếp sư phạm. ĐHCT	MOL.075950
[3] Phạm Quang Uẩn (2000). Tâm lý học lứa tuổi và tâm lý học sư phạm : (Tài liệu dùng cho các trường Đại học sư phạm và Cao đẳng sư phạm). NXB Giáo Dục, Hà Nội.	SP.015211

## 12. Hướng dẫn sinh viên tự học:

Tuần	Nội dung	Lý thuyết (tiết)	Bài tập (tiết)	Nhiệm vụ của sinh viên
1-2	<b>Chương 1. Tình huống sư phạm</b> 1.1. Khái niệm tình hình, tình huống và tình huống sư phạm	4		-Nghiên cứu trước: +Tài liệu [1], [2], [3] và [4] Thảo luận nhóm để xác lập được quy trình xử lý tình huống sư phạm

Tuần	Nội dung	Lý thuyết (tiết)	Bài tập (tiết)	Nhiệm vụ của sinh viên
	1.2. Đặc điểm nhận dạng tình huống sư phạm 1.3. Kỹ năng xử lý tình huống sư phạm			
3	<b>Bài tập 1</b>		5	-Nghiên cứu trước: +Tài liệu [1] Chuẩn bị từ khóa và hình ảnh để vẽ sơ đồ.
4-6	<b>Chương 2. Kỹ năng cần thiết trong xử lý tình huống sư phạm</b> 2.1. Kỹ năng định hướng và điều chỉnh 2.2. Kỹ năng quản lý cảm xúc 2.3. Kỹ năng sử dụng ngôn ngữ (trong và ngoài lớp học) 2.4. Kỹ năng ra quyết định 2.5. Kỹ năng phát hiện và giải quyết vấn đề 2.6. Kỹ năng bày tỏ quan điểm, mong muốn 2.7. Kỹ năng lắng nghe và phản hồi tích cực 2.8. Kỹ năng xử lý sự im lặng	5		
6-9	<b>Chương 3. Một số tình huống sư phạm và cách xử lý</b> 3.1. Tình huống trong dạy học và cách xử lý 3.2. Tình huống trong giáo dục và cách xử lý 3.3. Một số tình huống sư phạm khác và cách xử lý	6		-Nghiên cứu trước: +Tài liệu +Tài liệu [1], [2], [3] và [4] - Bài tập: Thảo luận nhóm việc cách xử lý một vài tình huống sư phạm phổ biến
10-13	<b>Bài tập 2 và 3</b>		20	-Nghiên cứu trước: +Tài liệu [1] - Bài tập : Thuyết trình theo nhóm: Mô tả một hoặc một vài tình huống sư phạm phổ biến ở nhà trường tiểu học, phổ thông trung học và đề xuất cách xử lý phù hợp.

Tuần	Nội dung	Lý thuyết (tiết)	Bài tập (tiết)	Nhiệm vụ của sinh viên
14-15	Bài tập 4		5	-Nghiên cứu trước: +Tài liệu [1] - Bài tập : Đóng vai: Một hoặc một vài tình huống sự phạm đặc biệt ở nhà trường tiểu học, phổ thông trung học.
<b>Tổng</b>		15	30	

Cần Thơ, ngày 15 tháng 9 năm 2022

**TL. HIỆU TRƯỞNG  
TRƯỞNG KHOA**



*Handwritten signature in blue ink.*

**Huỳnh Anh Huy**