

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. Tên học phần: Tâm lí học quản lí (Psychology of Management)

- Mã số học phần: SPQ604
- Số tín chỉ học phần: 03 tín chỉ
- Số tiết học phần: 25 tiết lý thuyết, 40 tiết thực hành.

2. Đơn vị phụ trách học phần: Bộ môn Tâm lý Giáo dục, Khoa Sư phạm

3. Điều kiện tiên quyết:

- Điều kiện tiên quyết: Không
- Điều kiện song hành: Không

4. Mục tiêu của học phần:

4.1. Kiến thức:

Hệ thống hóa những kiến thức cơ bản về tâm lí quản lí; quy luật tâm lí trong hoạt động quản lí

4.2. Kỹ năng

4.2.1. Vận dụng tri thức tâm lí học vào quản lí giáo dục và đào tạo

4.2.1. Thể hiện phong cách lãnh đạo trong hoạt động quản lí và kỹ năng xây dựng bầu không khí tâm lí trong tập thể.

4.3. Thái độ/Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

Chủ động ứng dụng tâm lí học trong quản lí giáo dục đào tạo.

5. Mô tả tóm tắt nội dung học phần

- Học phần này cung cấp cho học viên cơ sở lí luận về những quy luật tâm lí trong quản lí giáo dục;

- Học phần này đáp ứng chuẩn đầu ra khối kiến thức chuyên ngành trong khối kiến thức (6.1), kỹ năng cứng và kỹ năng mềm trong khối kỹ năng (6.2) và thái độ (6.3) trong CTĐT ngành Quản lí giáo dục

6. Cấu trúc nội dung học phần

6.1. Lý thuyết

Chương	Nội dung	Số tiết	Mục tiêu
Chương 1.	Một số vấn đề chung của tâm lí học quản lí		

		5	4.1; 4.2; 4.3
1.1.	Sơ lược về lịch sử hình thành và phát triển của TLHQL		
1.2.	Đối tượng, nhiệm vụ và phương pháp nghiên cứu TLHQL		
1.3.	Nhân tố con người trong quản lí		
1.4.	Tâm lý học và công tác quản lí		
1.5.	Tính chất và cấu trúc của hoạt động quản lí		
Chương 2.	Tâm lí người lãnh đạo, quản lí		4.1; 4.2; 4.3
2.1.	Khái niệm nhân cách lãnh đạo, quản lí		
2.2.	Cấu trúc nhân cách người lãnh đạo, quản lí		
2.3.	Phong cách lãnh đạo, quản lí	10	
2.4.	Uy tín lãnh đạo, quản lí		
2.5.	Quyền lực và xây dựng “Ê – kíp lãnh đạo”		
2.6.	Nghệ thuật tạo động lực làm việc cho nhân viên		
2.7.	Kỹ năng giao tiếp của người lãnh đạo, quản lí		
2.8.	Một số trở ngại tâm lí đối với người lãnh đạo là phụ nữ		
Chương 3	Quyết định quản lí – sản phẩm của hoạt động tư duy	5	4.1; 4.2; 4.3
3.1	Quyết định quản lí và các loại quyết định trong quản lí		
3.2	Các yếu tố tâm lí của quá trình ra quyết định quản lí		
3.3	Các yếu tố tâm lí của quá trình tổ chức thực hiện quyết định		
Chương 4	Tâm lí người lao động trong tập thể	5	4.1; 4.2; 4.3
4.1	Hành vi của con người trong tổ chức		
4.2	Những hiện tượng tâm lí xã hội trong tập thể		
4.3	Những yếu tố ảnh hưởng đến tâm lí con người trong tổ chức		

6.2. Thực hành

Chương	Nội dung	Số tiết	Mục tiêu
Chương 1.	Phân tích con yếu tố con người là trung tâm trong hoạt động quản lí	10	4.1; 4.2; 4.3
Chương 2.	Tìm hiểu nhân cách người lãnh đạo, quản lí	10	4.1; 4.2; 4.3
Chương 3	Phân tích các yếu tố tâm lí trong quá trình ra quyết định quản lí	10	4.1; 4.2; 4.3
Chương 4	Tìm hiểu bí quyết tuyển chọn và sử dụng người tài trong tổ chức	10	4.1; 4.2; 4.3

7. Phương pháp giảng dạy:

- Thuyết giảng, thảo luận, nêu vấn đề;
- Hướng dẫn tìm kiếm thông tin, quan sát thực tiễn;
- Thực hành,...

8. Nhiệm vụ của học viên:

Học viên phải thực hiện các nhiệm vụ như sau:

- Tham dự tối thiểu 80% số tiết học lý thuyết.
- Tham gia đầy đủ 100% giờ thực hành và có báo cáo kết quả.
- Thực hiện đầy đủ các bài tập nhóm/bài tập và được đánh giá kết quả thực hiện.
- Tham dự kiểm tra giữa học kỳ.
- Tham dự thi kết thúc học phần.
- Chủ động tổ chức thực hiện giờ tự học.

9. Đánh giá kết quả học tập của học viên:

9.1. Cách đánh giá

Học viên được đánh giá tích lũy học phần như sau:

TT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Mục tiêu
1	Điểm chuyên cần	Số tiết tham dự học/tổng số tiết	10%	4.1; 4.2; 4.3
4	Điểm thực hành	- Báo cáo sản phẩm thực hành - Tham gia 100% số giờ	40%	4.2
5	Điểm thi kết thúc học phần	- Thi viết (90 phút) - Tham dự đủ 80% tiết lý thuyết và 100% giờ thực hành - Bắt buộc dự thi	50%	4.1; 4.3

9.2. Cách tính điểm

- Điểm đánh giá thành phần và điểm thi kết thúc học phần được chấm theo thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến một chữ số thập phân.
- Điểm học phần là tổng điểm của tất cả các điểm đánh giá thành phần của học phần nhân với trọng số tương ứng. Điểm học phần theo thang điểm 10 làm tròn đến một chữ số thập phân, sau đó được quy đổi sang điểm chữ và điểm số theo thang điểm 4 theo quy định về công tác học vụ của Trường.

10. Tài liệu học tập:

Thông tin về tài liệu	Số đăng ký cá biệt
[1] Vũ Dũng, Nguyễn Thị Mai Lan (2013). <i>Tâm lý học quản lý</i> . NXB Khoa học xã hội	
[2] Ngô Kỳ - người dịch Bảo Thu (2019). <i>Tâm lý học quản lý</i> . NXB	

Thanh Hóa	
[3] D.Torrington (1994). <i>Tiếp xúc mặt đối mặt trong quản lí</i> . NXB Khoa học kỹ thuật	
[4] Nguyễn Thị Hồng Hải, Nguyễn Thị Thanh Thùy (2014). <i>Động lực và tạo động lực làm việc cho giáo viên và nhân viên ở trường trung học phổ thông</i> . Bộ giáo dục và đào tạo – Dự án phát triển giáo dục phổ thông trung học giai đoạn 2.	
[5] Steve Chandler và Scott Richardson – Hy Thị Lan Oanh (2018). <i>100 phương pháp thúc đẩy mọi người</i> . NXB Hồng Đức	
[6] Stephen P. Fitzgerald (2002). <i>Decision Making</i> . Copyring Capstone Publishing.	
[7] <i>The Psychology of Leadership</i> (2005). Edited by David M and Roderick M. Kramer. Copyring by Lawrence Erlbaum Associates, Inc.	
[8] Alan Fairweather (2007). <i>How to be a Motivational Manager</i> . Published by How To Content	
[9] Michael Paschen and Erich Dihmsmaier (2014). <i>The Psychology of Human Leadership</i> . Springer	
[10] Anne Bruce (2004). <i>Làm sao để khích lệ nhân viên</i> . NXB Tổng hợp TP.HCM	

11. Hướng dẫn học viên tự học:

Tuần	Nội dung	Lý thuyết (tiết)	Thực hành (tiết)	Nhiệm vụ của học viên
1 - 15	Một số vấn đề chung của tâm lí học quản lí	5	10	- Nghiên cứu trước tài liệu [1], [2], [4], [2],
	Tâm lí người lãnh đạo	10	10	Nghiên cứu trước tài liệu [1], [2], [3], [4], [5], [6], [7], [9], [10]
	Quyết định quản lí – sản phẩm của hoạt động tư duy	5	10	Nghiên cứu trước tài liệu [1], [2], [3], [4], [5], [6], [7], [9], [10]
	Tâm lí người lao động trong tập thể	5	10	Nghiên cứu trước tài liệu [1], [4], [2], [5], [8],

Cần Thơ, ngày 5 tháng 2 năm 2020

**TL. HIỆU TRƯỞNG
TRƯỞNG KHOA**



Nguyễn Văn Nờ

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

Nguyễn Thị Bích Phượng