

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. Tên học phần: **Kiểm định và đánh giá chất lượng giáo dục (Quality Accreditation and Assessment in Education)**

- Mã số học phần: SPQ612
- Số tín chỉ học phần: 02 tín chỉ
- Số tiết học phần: 20 tiết lý thuyết, 20 tiết thực hành

2. Đơn vị phụ trách học phần:

Khoa/Viện/Trung tâm/Bộ môn: Bộ môn tâm lý-Giáo dục, Khoa Sư phạm

3. Điều kiện tiên quyết:

- Điều kiện tiên quyết: Không
- Điều kiện song hành: Không

4. Mục tiêu của học phần:

Học phần cung cấp nguyên lý về quá trình xem xét chất lượng giáo dục từ bên ngoài, xác định mức độ thực hiện các mục tiêu giáo dục dựa trên chuẩn mực nhất định; nguyên tắc và quy trình kiểm định và đánh giá chất lượng giáo dục; cách sử dụng kết quả đánh giá để giám sát chất lượng giáo dục; và hướng biến động của kiểm định và đánh giá chất lượng giáo dục trên thế giới.

Sau khi học học phần sinh viên có khả năng:

4.1. Kiến thức:

- 4.1.1. Giải thích quá trình xem xét và công nhận chất lượng giáo dục từ bên ngoài, xác định mức độ thực hiện các mục tiêu giáo dục dựa trên chuẩn mực nhất định.
- 4.1.2. Phác thảo quy trình xem xét chất lượng giáo dục từ bên ngoài và xác định mức độ thực hiện các mục tiêu giáo dục

4.2. Kỹ năng:

- 4.2.1. Lập kế hoạch đánh giá chất lượng giáo dục.
- 4.2.2. Đặt câu hỏi chẩn đoán; nghiên cứu, phân tích, đối chiếu, so sánh thông tin minh chứng trong đánh giá chất lượng.

4.3. Thái độ/Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

- 4.3.1. Đóng góp vào quá trình kiểm định và đánh giá chất lượng giáo dục

5. Mô tả tóm tắt nội dung học phần:

Học phần thuộc khối kiến thức chuyên ngành gồm những nội dung về thành tố tạo nên chất lượng; các loại hình, nguyên tắc, chuẩn mực và quá trình kiểm định và đánh giá chất lượng giáo dục; sử dụng kết quả đánh giá và xu hướng toàn cầu trong kiểm định chất lượng giáo dục.

- Học phần đáp ứng chuẩn đầu ra LO.4, LO.5, LO.9 trong CTĐT ngành Quản lý giáo dục

6. Cấu trúc nội dung học phần:

6.1. Lý thuyết

Chương	Nội dung	Số tiết	Mục tiêu
Chương 1.	Các thành tố tạo nên chất lượng giáo dục		
1.1.	Khái niệm chất lượng giáo dục, các thành tố tạo nên chất lượng giáo dục	1	4.1.1
1.2.	Quản lý chất lượng giáo dục	1,5	4.1.1, 4.1.2
1.3.	Chuẩn mực chất lượng, khung năng lực và trình độ giáo dục	1,5	4.1.1
Chương 2.	Đánh giá chất lượng giáo dục		
2.1.	Khái niệm, vai trò, nguyên tắc và các hình thái đánh giá chất lượng giáo dục	2	4.1.2
2.2.	Các loại hình đánh giá chất lượng giáo dục	1	4.1.2
2.3.	Quy trình đánh giá chất lượng giáo dục	3	4.1.2, 4.2.1, 4.2.2
Chương 3.	Kiểm định chất lượng giáo dục		
3.1.	Khái niệm, vai trò và nguyên tắc kiểm định chất lượng giáo dục	2	4.1.2
3.2.	Các mô hình kiểm định chất lượng giáo dục	1	4.1.2
3.3.	Quy trình kiểm định chất lượng giáo dục	2	4.1.2, 4.2.1, 4.2.2, 4.3.1
3.4.	Kiểm định chất lượng giáo dục của một số quốc gia	1	4.1.2, 4.2.2
Chương 4.	Sử dụng kết quả đánh giá và xu hướng toàn cầu trong kiểm định chất lượng giáo dục		
4.1.	Sử dụng kết quả đánh giá	2	4.1.1, 4.1.2, 4.3.1
4.2.	Xu hướng toàn cầu trong kiểm định chất lượng giáo dục	2	4.1.1, 4.1.2

6.2. Thực hành

Chương 1	Nội dung	Số tiết	Mục tiêu
Chương 1.	Lập kế hoạch đánh giá chất lượng giáo dục		
1.1.	Lập kế hoạch đánh giá chất lượng	5	4.1.2, 4.2.1, 4.2.2

	chương trình giáo dục		
1.2.	Lập kế hoạch đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục	5	4.1.2, 4.2.1, 4.2.2
Chương 2.	Đặt câu hỏi chẩn đoán và xác định nguồn minh chứng trong đánh giá chất lượng		
2.1.	Đặt câu hỏi chẩn đoán	5	4.2.1, 4.2.2, 4.3.1
2.2.	Xác định nguồn minh chứng	5	4.2.1, 4.2.2, 4.3.1

7. Phương pháp giảng dạy:

- Phương pháp giảng dạy được sử dụng là thuyết trình phối hợp với phương tiện trực quan, hướng dẫn người học tìm tòi, tra cứu thông tin, làm việc nhóm, báo cáo seminar, thực hiện các bài tập thực hành môn học

8. Nhiệm vụ của học viên:

Học viên phải thực hiện các nhiệm vụ như sau:

- Nhận biết yêu cầu của chuẩn đầu ra học phần.
- Tham dự học lý thuyết đạt yêu cầu về số tiết tối thiểu.
- Tham gia thực hành đạt yêu cầu về số tiết tối thiểu và có báo cáo kết quả.
- Tham gia làm bài tập nhóm và trình bày báo cáo
- Tham dự thi kết thúc học phần.
- Nghiên cứu trước tài liệu và chủ động tự học.

9. Đánh giá kết quả học tập của học viên:

9.1. Cách đánh giá

Học viên được đánh giá tích lũy học phần như sau:

TT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Mục tiêu
1	Điểm bài tập nhóm	- Bài báo cáo của nhóm - Báo cáo/thuyết trình và trả lời câu hỏi - Tham gia làm bài tập nhóm được nhóm xác nhận	25%	4.1.1, 4.1.2, 4.3.1
2	Điểm thực hành	- Bài báo cáo kết quả - Tham gia tối thiểu 80% của thời gian thực hành	25%	4.2.1, 4.2.2, 4.3.1
3	Điểm thi kết thúc học phần	- Bài thi viết (90 phút) - Tham dự học lý thuyết tối thiểu 80% số tiết. - Tham gia làm bài tập nhóm và báo cáo, thực hành và báo cáo kết quả - Bắt buộc dự thi	50%	4.1.1, 4.1.2, 4.2.1, 4.2.2

9.2. Cách tính điểm

- Điểm đánh giá thành phần và điểm thi kết thúc học phần được chấm theo thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến một chữ số thập phân.
- Điểm học phần là tổng điểm của tất cả các điểm đánh giá thành phần của học phần nhân với trọng số tương ứng. Điểm học phần theo thang điểm 10 làm tròn đến một chữ số thập phân, sau đó được quy đổi sang điểm chữ và điểm số theo thang điểm 4 theo quy định về công tác học vụ của Trường.

10. Tài liệu học tập:

Thông tin về tài liệu	Số đăng ký cá biệt
[1] Nguyễn Quang Toàn (2014), Dịch vụ giáo dục – Quản lý và kiểm định, NXB Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh	MOL.078037
[2] Nguyễn Quốc Chính (Chủ biên), Trần Xuân Bách, Trần Thị Thanh Phượng (2016), Quản lý chất lượng trong giáo dục, NXB Giáo dục Việt Nam	
[3] Alexander W.Astin (2004), Đánh giá chất lượng để đạt được sự hoàn hảo: Triết lý và thực tiễn trong nhận xét và đánh giá chất lượng giáo dục đại học, NXB Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh	
[4] Hoàng Văn Chức và các tác giả khác (2017), Tài liệu Bồi dưỡng theo chức danh nghề nghiệp GVTHPT hạng I: Đánh giá và kiểm định chất lượng giáo dục trường trung học phổ thông, NXB Giáo dục Việt nam	
[5] Trường Đại học KHXH&NV (2008), Kiểm định, đánh giá và quản lý chất lượng đào tạo đại học, NXB Đại học Quốc gia Hà Nội	...

11. Hướng dẫn học viên tự học:

Tuần	Nội dung	Lý thuyết (tiết)	Thực hành (tiết)	Nhiệm vụ của học viên
1- 15	Chương 1. Các thành tố tạo nên chất lượng giáo dục 1.1. Quan niệm chất lượng giáo dục, các thành tố tạo nên chất lượng 1.2. Quản lý chất lượng giáo dục 1.3. Chuẩn mực chất lượng,	4		- Nghiên cứu trước: + Tài liệu [2]: nội dung Chương I, Chương 2, Chương 3 + Tài liệu [4]: nội dung Mục 1,

khung năng lực và trình độ giáo dục			Chuyên đề 8
Chương 2. Đánh giá chất lượng giáo dục 2.1. Khái niệm, vai trò, nguyên tắc và các hình thái đánh giá chất lượng giáo dục 2.2. Các loại hình đánh giá chất lượng giáo dục 2.3. Quy trình đánh giá chất lượng giáo dục	6		- Nghiên cứu trước: + Tài liệu [3]: nội dung Chương 1, 2, 3, 4, 5 + Tài liệu [4]: nội dung Mục 2, Chuyên đề 8 + Tài liệu [5]: nội dung Phần thứ nhất - Làm bài tập nhóm và trình bày báo cáo
Chương 3. Kiểm định chất lượng giáo dục 3.1. Khái niệm, vai trò và nguyên tắc kiểm định chất lượng giáo dục 3.2. Các mô hình kiểm định chất lượng giáo dục 3.3. Quy trình kiểm định chất lượng giáo dục 3.4. Kiểm định chất lượng giáo dục của một số quốc gia	6		- Nghiên cứu trước: + Tài liệu [1]: nội dung Chương 4, Chương 5 + Tài liệu [4]: nội dung Mục 3, Chuyên đề 8 + Tài liệu [5]: nội dung Phần thứ hai - Làm bài tập nhóm và trình bày báo cáo
Bài 1: Lập kế hoạch đánh giá chất lượng giáo dục 1.1. Lập kế hoạch đánh giá chất lượng chương trình giáo dục 1.2. Lập kế hoạch đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục		10	- Làm bài thực hành
Chương 4. Sử dụng kết quả đánh giá và xu hướng toàn cầu trong kiểm định chất lượng giáo dục 4.1. Sử dụng kết quả đánh giá 4.2. Xu hướng toàn cầu trong kiểm định chất lượng giáo dục...	4		- Nghiên cứu trước: + Tài liệu [3]: nội dung Chương 7 + Tài liệu [2]: nội dung Phục lục 1 - Làm bài tập nhóm và trình bày báo cáo
Bài 2: Đặt câu hỏi chẩn đoán và xác định nguồn minh chứng trong đánh giá chất lượng		10	- Làm bài thực hành

