

QUY TRÌNH KHIẾU NẠI
(Kết quả học tập của sinh viên)

Căn cứ Quy chế học vụ của trường Đại học Cần Thơ dành cho sinh viên trình độ đại học hệ chính quy hằng năm.

Khoa Sư phạm thông báo quy trình giải quyết khiếu nại kết quả học tập của sinh viên như sau:

Trường hợp 1: Sinh viên khiếu nại kết quả học tập trực tiếp với giảng viên phụ trách học phần.

- Bước 1: Sau khi giảng viên công bố đáp án, trả bài thi và bài kiểm tra tại lớp, sinh viên sẽ khiếu nại trực tiếp với giảng viên để được giải quyết.
- Bước 2: Giảng viên điều chỉnh lại kết quả trên bài thi, bài kiểm tra và hệ thống (nếu có thay đổi); thông báo với sinh viên.

Trường hợp 2: Sinh viên chưa đồng ý với kết quả khiếu nại trong trường hợp 1 hoặc điểm trên hệ thống không trùng khớp với kết quả giảng viên đã công bố.

- Bước 1: sinh viên gửi đơn khiếu nại (theo mẫu tại địa chỉ: <https://se.ctu.edu.vn/sinh-vien/bieu-mau.html>) cho cán bộ trợ lý giáo vụ Khoa Sư phạm.
- Bước 2: Cán bộ Trợ lý Giáo vụ chuyển đến Ban chủ nhiệm Bộ môn quản lý chuyên ngành theo đơn khiếu nại.
- Bước 3: Ban chủ nhiệm Bộ môn cử Cán bộ phúc khảo chấm lại bài thi, bài kiểm tra.
- Bước 4: Ban chủ nhiệm Bộ môn công bố kết quả phúc khảo.
- Bước 5: Giảng viên điều chỉnh lại kết quả trên bài thi, bài kiểm tra và hệ thống (nếu có thay đổi); thông báo với sinh viên.

Thời gian thực hiện một tuần kể từ ngày nhận đơn khiếu nại.

KT. Trưởng Khoa Sư phạm

Phó Trưởng Khoa

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CẦN THƠ
KHOA SƯ PHẠM

Huỳnh Anh Huy